

**МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 47 г. Улан-Удэ»**

***Проект «Вектор дружбы. Волонтеры-медиаторы»***

*Волчугова Алёна Анатольевна,*

*Уполномоченный по защите прав*

*участников образовательного процесса*

*МАОУ «СОШ №47 г. Улан-Удэ им. Калашникова И.К.»*

*Есть такое великое искусство -*

*умение мириться...*

*A. Гармаев.*

Школа является для ребёнка основной моделью социума и, все, что происходит в ней, может оказывать влияние на весь его последующий жизненный опыт.

Данный проект разработан в рамках работы по профилактике негативных проявлений среди подростков в школе, составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта.

Создание здоровьесберегающей среды в образовательном учреждении - это важная составляющая основа проекта.

Все, что мешает ребёнку развиваться, жить полноценной жизнью, приводит к крайне опасным ситуациям.

Для формирования позитивного отношения к жизни могут использоваться как известные, так и новые формы работы. Мы же предлагаем проект, который предполагает создание группы волонтеров – медиаторов, для работы службы школьной медиации. Деятельность направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, при этом интеграция медиативных и восстановительных принципов «группами равных» в систему взаимодействия обучающихся, что создаст основу комплексной психопрофилактики.

У школьников одним из наиболее сильных источников стресса являются школьные факторы, такие как, например, не умение найти общий язык со сверстниками, родителями, учителями, конфликтные ситуации. Вклад же стресса в изменении поведения доказан.

Наиболее распространенными расстройствами у детей, являются эмоциональные расстройства, отклонения в поведении и гиперактивность, желание уйти от

действительность. Здесь и проявляются различного рода девиации. При этом, как отмечает большинство ученых, особую группу риска составляют подростки.

Поэтому наш проект «Вектор дружбы. Волонтеры-медиаторы» рассчитан на учащихся с 7-11 классы, а так же всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов).

В последнее время в профилактической работе девиантного и деструктивного поведения используют метод медиации.

Для формирования позитивного отношения к жизни, созданию бесконфликтной среды в образовательном учреждении реализуется проект «Вектор дружбы. Волонтеры - медиаторы». Составляющая основа - создание группы волонтеров – медиаторов для работы службы примирения в школе.

**Актуальность** данного проекта обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства, а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса.

Разрешение конфликтов, может способствовать здоровому отношению к окружающим и к самому себе.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устраниению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Для подготовки школьников к новой для них социальной роли медиаторов-волонтеров, формируем у них необходимые компетенции, развиваем коммуникативные навыки. Для этого наилучшим образом подходит обучение по программам, имеющим просветительскую и развивающую направленность в рамках дополнительного образования.

Проект «Вектор дружбы. Волонтеры-медиаторы» относится к просветительному и образовательному.

Таким образом, он разрабатывался с целью создания необходимых условий для самоутверждения и самореализации личности, а также для предоставления возможностей апробации собственных знаний и умений в практической деятельности.

Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. Формируем психологическую культуру субъекта педагогического взаимодействия: педагогов, обучающихся, родителей;

Настоящий проект имеет высокую степень педагогической целесообразности.

На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и

скорректировать свое поведение. Еще одна важная составляющая - это занятость подростков во вне учебное время.

Данный проект, обусловлен возрастными особенностями подростков и призван помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему здоровью, характеру, способностям без конфликтного общения.

По данным социального паспорта ОУ снижается уровень учащихся, состоящих на ВК, ПДН. Учащихся состоящих на учете в РНД – нет

Видим, что профилактическая работа дает положительные результаты.

При составление проекта учитывалось мнение всех участников образовательного процесса.

Так на вопросы о создании службы, из числа опрошенных учащихся с 5-11 классы (68 учащихся принимали участие) – 91 %, сказали «да».

В подростковом возрасте происходят кардинальные изменения, что часто приводят к развитию отклонений в поведении, проявление различных форм девиаций. В этом подростки видят бегство от условий жизни.

При написании проекта мы использовали нормативно-правовые документы как федерального, регионального и муниципального значения, так и школьного уровня.

Данный проект ориентирована на организацию содержательного досуга детей и направлен на совместную деятельность как детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, так и детей, легко адаптирующихся в социуме, лидеров в любых делах, что позволяет предоставить одинаковые возможности вовлечения всех учащихся в учебно-воспитательный процесс. В результате чего программа получила название «Вектор дружбы.

Волонтеры-mediаторы»

**ЦЕЛЬ:** профилактика и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, интеграция медиативных и восстановительных принципов «группами равных» в систему взаимодействия участников образовательного процесса, для создания основы комплексной психопрофилактики.

### **ЗАДАЧИ:**

- Создать и обучить команду школьных медиаторов из числа учащихся школы;
- Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров, через проведение занятий со всеми участниками образовательного процесса;
- Формировать психологическую культуру субъектов педагогического взаимодействия: педагогов, обучающихся, родителей;

- Содействовать профилактике преступности и иных антиобщественных проявлений среди молодежи.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:** Работа команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников и созданию благоприятного психологического климата в образовательной среде.

Занятия в рамках проекта «Вектор дружбы. Волонтеры-медиаторы» проходят 2 раза в неделю, по 1 часу. По форме они напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, формируют активную позитивную жизненную позицию.

У участников есть возможность осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение

Группа открытая: участвуют дети из разных классов. Программа ориентирована на детей и взрослых, способствует познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Проект рассчитан на 2 еженедельных занятия, а также во время летнего отдыха в ЛГТ и ЛТО. Продолжительность каждого занятия – 1 час.

Для реализации проекта приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной гибкости и уверенности в себе.

*Принципы проведения занятий:* добровольность, активность, партнерское взаимодействие, конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов.

Обучение команды школьных медиаторов может стать дополнительной формой работы по профилактике девиантного и деструктивного поведения.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной.

Проект «Вектор дружбы. Волонтеры-медиаторы» позволяет воспринимать всех участников образовательного процесса как партнеров, стремящихся к одной цели, а также помогает объединить усилия для безопасности и благополучия ребенка.